

Contact: Miguel Ceballos

Aaron Guerrero

Notificación: Riesgo de incendio en vehículos PHEV

November 28, 2023, Auburn Hills, Mich. - Stellantis ha llamado a revisión a 32,125 SUV híbridos enchufables en el mercado de Estados Unidos para solucionar un posible riesgo de incendio.

Una revisión rutinaria de datos de los clientes por parte de la compañía desembocó en una investigación interna por la que se descubrieron ocho incendios en vehículos. Todas las unidades implicadas se encontraban estacionadas y apagadas. Seis de ellas estaban conectadas a cargadores.

Stellantis no tiene conocimiento de lesiones o accidentes relacionados.

Esta llamada a revisión afecta solamente a ciertas unidades del Jeep® Wrangler 4xe de los años 2021 a 2024. No hay otras variantes del Jeep Wrangler afectadas.

Los vehículos pueden circular. Sin embargo, la compañía recomienda a sus propietarios que se abstengan de recargar sus híbridos enchufables y que los estacionen alejados de estructuras y de otros vehículos hasta que se resuelva el problema.

La solución consiste en una actualización del software. Si se observa un código de error determinado, se sustituirá el paquete de baterías.

Los clientes afectados serán informados de cuándo pueden programar el servicio. La empresa calcula que el fallo puede afectar al 1% de los vehículos llamados a revisión.

Los propietarios estadounidenses que tengan más preguntas o dudas pueden visitar <https://www.mopar.com/en-us/my-vehicle/recalls/search.html>.

Hay más vehículos afectados. En concreto, 3,856 unidades en Canadá y 9,249 fuera de Norteamérica

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>